

## FAQ - DDD Online 17 en 18 maart 2021

- **Ik heb (nog) geen link ontvangen, wat moet ik doen?**  
De persoonlijke deelnamelinks worden dinsdag rond 12.00 uur verzonden. Het kan gebeuren dat de mail in uw spam map terecht komt. Heeft u bij uw inschrijving een e-mail adres van uw ziekenhuis opgegeven? Dan kan het zijn dat de mail is blijven hangen in het spamfilter in het ziekenhuis. In dat geval vragen wij u via [congres@nvge.nl](mailto:congres@nvge.nl) z.s.m. een ander e-mailadres door te geven dat wij kunnen gebruiken voor het versturen van de link.
- **Mijn link werkt niet, hoe los ik dat op?**  
Het is belangrijk dat u het platform opent in *Google Chrome*. Mocht dat niet automatisch gebeuren kunt u de link openen via kopiëren en plakken in uw Google Chrome browser. Als dit ook niet werkt, dan kan het zijn dat de cookies van uw werkomgeving de toegang tegenhouden. De oplossing hiervoor is om het programma te volgen buiten de Cloud om. Bij andere technische problemen kunt u contact opnemen met de platformbouwer – Activo - via: tel: 071-8700310.
- **Ik wil graag samen met mijn collega's kijken, kan dat?**  
Jazeker, dat kan. Het is belangrijk om te weten dat, indien u samen met collega's het programma gaat volgen, u wel ZELF moet registreren op uw eigen device Anders kunnen er geen accreditatiepunten worden toegekend of bewijs van deelname verstrekt.
- **Hoe zorg ik dat ik mijn accreditatiepunten en/of bewijs van deelname ontvang?**  
Aan het einde van de dag krijgt u een QR-code te zien. Om de punten of het bewijs van deelname te ontvangen is het belangrijk dat u deze scant met uw telefoon. Mocht u de QR-code gemist hebben, neemt u dan contact op met het secretariaat via: [congres@nvge.nl](mailto:congres@nvge.nl) Wanneer u de code wel heeft gescand, dan ontvangt u automatisch de punten en het bewijs van deelname binnen enkele weken na het online congres.
- **Ik heb mij ingeschreven, maar ben op 17 en 18 maart niet (of gedeeltelijk niet) in de gelegenheid om te kijken, wat nu?**  
Het volledige programma is tot medio mei terug te kijken via de persoonlijke deelnamelink die u heeft ontvangen. U ontvangt dan echter geen accreditatiepunten of bewijs van deelname meer. Dit kan alleen als u het programma op 17-18 maart live volgt.
- **Ik heb een vraag over mijn inschrijving, waar kan ik terecht?**  
Met een vraag over uw registratie kunt u terecht bij het congressecretariaat van de NVGE. Wij zijn te bereiken via [congres@nvge.nl](mailto:congres@nvge.nl) of 023-5513016.